

construyendo un MEJOR FUTURO



informe de desarrollo sustentable 2010
RESUMEN EJECUTIVO



CONTENIDO


- 1 ACERCA DE CEMEX
- 2 MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL
- 4 RESUMEN DE DESEMPEÑO
- 6 VISIÓN Y MODELO DE SUSTENTABILIDAD
- 8 NUESTRAS PRIORIDADES DE SUSTENTABILIDAD
 - 8 SER LÍDERES EN CONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE
 - 9 PROMOVER LA VIVIENDA SOCIAL E INFRAESTRUCTURA
 - 10 REALZAR NUESTRA ESTRATEGIA DE CARBONO
 - 11 EXCELENCIA EN GESTIÓN AMBIENTAL Y BIODIVERSIDAD
 - 12 ALTA PRIORIDAD A SALUD Y SEGURIDAD
 - 14 FORTALECER LAS COMUNIDADES LOCALES
 - 16 RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS CLAVE
- 18 RESPONSABILIDAD DE SUSTENTABILIDAD EN CEMEX
- 19 PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

CONÉCTATE:

 www.facebook.com/cemex

 www.twitter.com/cemex

 www.flickr.com/cemex

 www.youtube.com/cemex

 www.cemex.com/sustainabilidad

sd@cemex.com

NUESTRA PORTADA

Proyecto "El Acantilado – Hábitat Ecológico", ganador del Premio Obras CEMEX en la categoría de edificación sustentable. Foto de Pedro Truyol.

APLICACIÓN GRI A+

Para producir el informe completo seguimos los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI) G3 alcanzando un nivel de aplicación A+ por tercer año consecutivo. Los índices para GRI y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas se presentan en cemex.com/sustentabilidad/reportes.



acerca de CEMEX

Ayudamos a nuestros clientes a resolver sus retos de construcción

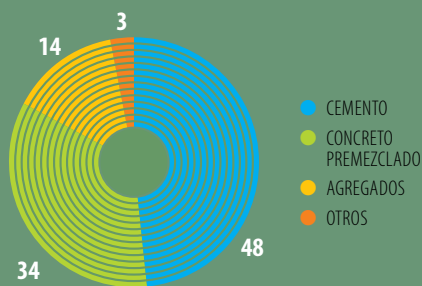
CEMEX es una compañía global de materiales para la construcción que ofrece productos de alta calidad y servicios confiables a clientes y comunidades alrededor del mundo. Contribuimos al bienestar de los que servimos a través de nuestro incansable enfoque en la mejora continua además de nuestros esfuerzos para promover un futuro sustentable.

Nuestra compañía fue fundada en México en 1906 y desde entonces hemos logrado convertirnos en una de las empresas globales líderes en nuestra industria, con cerca de 46,500 empleados en todo el mundo. Actualmente, nos encontramos estratégicamente posicionados en América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Nuestra red de operaciones produce, distribuye y comercializa cemento, concreto premezclado, agregados y otros productos relacionados en más de 50 países, a la vez que mantenemos relaciones comerciales en aproximadamente 100 naciones.

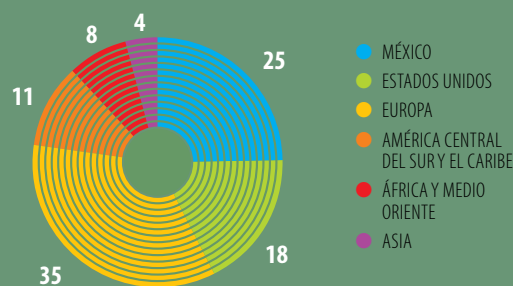
En síntesis (al 31 de diciembre, 2010)

- CEMEX S.A.B. de C.V. (NYSE: CX/ BMV: CEMEX), es una sociedad anónima bursátil de capital variable (S.A.B. de C.V.) organizada bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (México)
- Fundada en **México en 1906**
- **Líder mundial en concreto premezclado** y uno de los mayores productores de cemento y agregados; uno de los mayores productores de Cemento Portland Blanco y uno de los mayores comercializadores de cemento y clínker en el mundo
- Presencia en más de **50 países** y relaciones comerciales en aproximadamente 100 naciones
- Cerca de **46,500 empleados** a nivel mundial
- Capacidad de producción anual de cemento de **96 millones de toneladas**
- Niveles de producción anual de concreto premezclado de alrededor de **51 millones de metros cúbicos** y más de **158 millones de toneladas** de agregados
- **62 plantas de cemento**, cerca de **2,000 plantas de concreto premezclado** y una participación minoritaria en 12 plantas cementeras
- **376 canteras** de agregados, **223 centros de distribución** terrestre y **71 terminales** marítimas
- Nuestros clientes abarcan desde firmas globales de construcción hasta individuos construyendo su propia casa

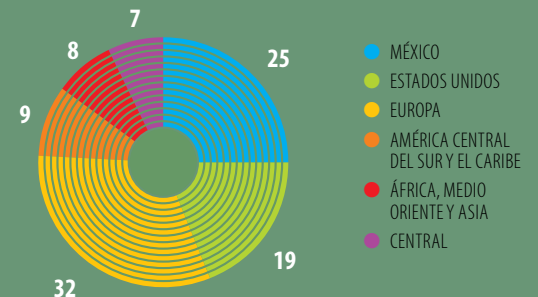
DISTRIBUCIÓN DE VENTAS POR PRODUCTO
porcentaje



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE VENTAS
porcentaje

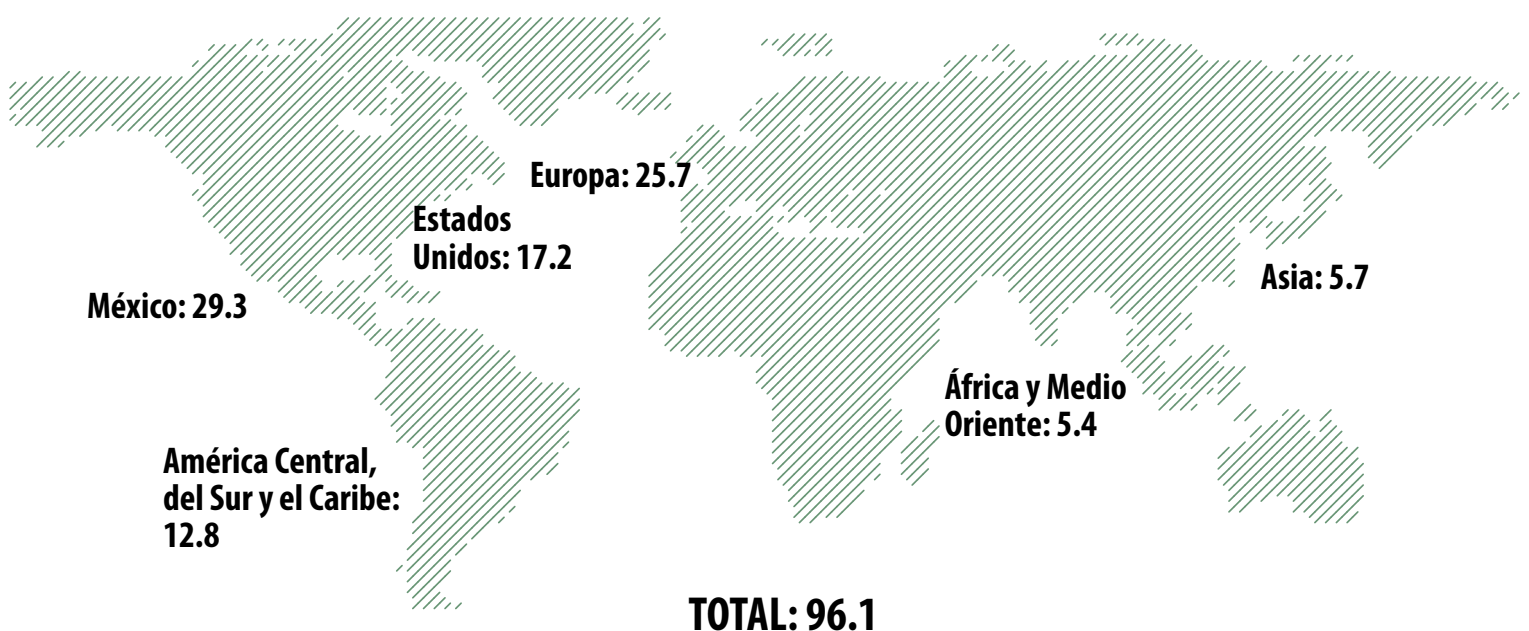


DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE EMPLEADOS
porcentaje



Operaciones Globales en 2010

Capacidad de producción de cemento (millones de toneladas/ año)



MENSAJE de nuestro PRESIDENTE y director general

“La sustentabilidad es parte central de nuestra estrategia de negocio y clave para nuestro crecimiento futuro.”

A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS:

Para CEMEX, 2010 fue un año de transición, en el que la industria global de los materiales para la construcción siguió recuperándose en distintos grados de la gran recesión. En nuestro caso, fortalecimos tanto nuestro modelo de negocio como nuestras finanzas, con lo que posicionamos a nuestra compañía para lograr un crecimiento rentable de largo plazo. Al mismo tiempo, reforzamos nuestro compromiso para integrar la sustentabilidad a todos los aspectos de nuestro negocio.

La sustentabilidad es parte central de nuestra estrategia de negocios y clave para nuestro crecimiento futuro. Como el mayor productor de concreto del mundo, tenemos la responsabilidad, y también una gran oportunidad, de contribuir a la transición hacia una industria de la construcción verdaderamente sustentable. Eso, a su vez, debe ser un elemento fundamental de una economía de bajo carbono.

Los retos que plantea construir la vivienda e infraestructura sostenibles que requiere una creciente población mundial son inmensos. La sociedad necesita soluciones innovadoras, no solo en materia de diseño, materiales y procesos de construcción, sino también para ofrecer acceso a vivienda e infraestructura verdes, especialmente para quienes más las necesitan. CEMEX está comprometido a participar en el desarrollo de esas soluciones innovadoras, al tiempo que mejoramos la sustentabilidad de nuestras propias operaciones e incrementamos nuestra inversión social.

Me complace informar que el año pasado logramos avances en todos esos frentes.

Por ejemplo, aunque inherentemente el concreto es el material de construcción más sustentable, intensificamos nuestros esfuerzos para mejorar sus cualidades. Esto incluyó el desarrollo de concretos que mejoran la resistencia estructural, proporcionan aislamiento adicional, o permiten que el agua se filtre al subsuelo.

También introdujimos una herramienta para medir la huella de carbono — la primera de su clase en la industria — que nos permite medir las emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas con todos nuestros productos de cemento, concreto premezclado y agregados. La herramienta ya ha sido implementada en todas las plantas de cemento en operación de CEMEX, y ahora se está ampliando a todas nuestras operaciones de concreto premezclado y agregados en el mundo. Como resultado, estamos por comenzar el despliegue de información sobre el contenido de carbono de nuestros productos a partir de 2011.

Igualmente, incrementamos de manera significativa el uso en nuestros hornos de combustibles alternos bajos en carbono. En 2010 nuestro uso de combustibles alternos se incrementó a 20.3 por ciento de nuestra mezcla total de combustibles, casi duplicando el 10.3 por ciento registrado en 2008. Como resultado, seguimos avanzando en el cumplimiento de la nuestra meta que nos permitirá evitar el 25 por ciento de las emisiones específicas netas de CO₂ relacionadas con los productos cementantes para 2015, tomando 1990 como año base.

CEMEX tiene un compromiso invariable y reconocido con la conservación de la biodiversidad y la naturaleza. Congruentes con esta tradición, en colaboración con BirdLife International el año pasado completamos un estudio multi-anual sobre las condiciones de la biodiversidad en nuestras operaciones de cemento y agregados en todo el mundo. Evaluamos 543 sitios, e identificamos que 131 coinciden con áreas de alto valor en biodiversidad. Estamos utilizando este estudio para desarrollar planes de acción con respecto a la biodiversidad.

En 2010, continuamos con nuestras iniciativas en los mercados en desarrollo para construir vivienda asequible e infraestructura. Tan solo el año pasado, más de 45,000 familias mejoraron sus hogares a través de nuestro programa Patrimonio Hoy, lo cual significa que en total más de 300,000 familias se han visto beneficiadas por este programa desde que lo iniciamos en 1998. En 2010, CEMEX recibió el Premio Mundial de Negocios y Desarrollo, entregado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Cámara Internacional de Comercio, y el Foro Internacional de Líderes de Negocios. Este premio reconoció a CEMEX por su contribución a lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio mediante programas que facilitan el desarrollo, incluyendo los Centros Productivos de Autoempleo, que en 2010 también pusimos en práctica en Colombia.

El año pasado trajo consigo una serie de eventos climatológicos extremos y desastres naturales, los cuales afectaron gravemente a los países y comunidades donde CEMEX tiene presencia. En respuesta, intensificamos nuestros esfuerzos de ayuda para desastres, proporcionando ayuda humanitaria de emergencia y apoyando los esfuerzos de reconstrucción de largo plazo.

Tras el terremoto de 2010 en Haití, CEMEX recaudó US \$750,000 en contribuciones de la compañía y sus empleados, gracias a donativos de más de 2,500 empleados de 29 países para ayudar tanto en la emergencia, como para apoyar las tareas de reconstrucción. Adicionalmente, brindamos asistencia directamente en Haití. Después de la catastrófica inundación de Europa Central en junio, CEMEX concentró sus esfuerzos en Polonia y el noreste de Hungría, donde se presentaron la mayor parte de los daños. Proporcionamos maquinaria para ayudar a drenar el agua y despejar los caminos, y donamos materiales de construcción para reforzar los diques contra inundaciones. En el norte de México, a principios de julio el Huracán Alex produjo precipitaciones pluviales que batieron récords, causando inundaciones en toda la zona que dejaron a miles de personas sin hogar o sin acceso a agua potable o energía eléctrica. CEMEX y nuestros empleados respondieron donando tiempo, dinero y equipo como parte de los esfuerzos de limpieza, ayuda humanitaria, y reconstrucción.

Un aspecto integral de nuestro compromiso con la sustentabilidad es nuestro esfuerzo continuo en toda la empresa por mejorar la seguridad en los centros de trabajo y las comunidades donde estamos presentes. La seguridad y el bienestar de nuestros empleados, contratistas y otros terceros involucrados en nuestras operaciones, es de importancia fundamental. Sin embargo, a pesar de que el año pasado logramos avances significativos en diversas áreas relacionadas con salud y seguridad, lamentamos informar que en 2010 hubo 46 fatalidades entre empleados, contratistas y terceros relacionados con nuestras operaciones. Para nosotros esto es inaceptable: nos rehusamos a aceptar que una sola de esas tragedias sea inevitable.

La cero tolerancia a los accidentes exige innovación constante. Con base en este principio, hemos seguido desplegando a nivel global el programa de capacitación LEGACY. En 2011, estableceremos nuevas políticas de salud y seguridad, implementaremos nuestro nuevo Sistema de Gestión de Salud y Seguridad, y requeriremos de un aún mayor compromiso a todos nuestros gerentes con respecto al desempeño en materia de seguridad.

En CEMEX, sabemos que la sustentabilidad es un requisito fundamental —y urgente— de la supervivencia planetaria, y por ello estamos profundamente comprometidos a proseguir con una agresiva agenda



Lorenzo H. Zambrano
Presidente y Director General

de sustentabilidad dentro de nuestra industria, en nuestras comunidades y en los países en que operamos. Hemos seguido trabajando con una amplia gama de grupos de interés —incluyendo clientes, proveedores, empleados, accionistas, comunidades circunvecinas, ONG, universidades y gobiernos— para desarrollar y promover mejores prácticas, investigación innovadora, y políticas positivas.

Por ejemplo, en el Foro Económico Mundial de América Latina 2010 propusimos un nuevo modelo de desarrollo urbano e instamos a los grupos de interés clave a establecer nuevas alianzas para financiar proyectos de vivienda. A finales de año, CEMEX fue uno de los patrocinadores oficiales de la reunión de las Naciones Unidas COP 16 en Cancún, México, contribuyendo al debate del cambio climático global con iniciativas que destacaron la forma en que las tecnologías energéticas y de construcción existentes pueden contribuir al éxito de la transición hacia un mundo de bajo carbono.

Cada empleado de CEMEX reconoce que la sustentabilidad requiere el esfuerzo constante, la innovación y el compromiso, tanto individual como de toda la empresa. Agradecemos las observaciones del Panel de Asesores de nuestros informes de desarrollo sustentable para fortalecer nuestra capacidad de informar con mayor transparencia sobre los retos que enfrentamos y nuestros avances. Su orientación es invaluable en este proceso. A la vez, invitamos a todos nuestros grupos de interés a compartir con nosotros sus opiniones para seguir mejorando continuamente nuestro desempeño.

Atentamente,


A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lorenzo H. Zambrano', written over a horizontal line.

Lorenzo H. Zambrano
Presidente del Consejo y Director General

resumen de DESEMPEÑO


Las siguientes tablas proporcionan un resumen de nuestros indicadores clave de desempeño, así como nuestro avance con respecto a nuestras metas de sustentabilidad a nivel global. Estamos comprometidos a mejorar en todas las áreas y continuaremos dando a conocer nuestros logros y retos. La información presentada corresponde a toda la compañía, salvo que se especifique lo contrario. La lista completa de indicadores, con un desglose por segmentos de negocio en los casos que aplique, está disponible en la sección de Detalle de Desempeño en la versión completa de nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2010 disponible en nuestro sitio corporativo.


Este año añadimos indicadores correspondientes a nuestro objetivo de Incrementar Nuestra Creación de Valor, específicamente en nuestra prioridad de Ser Líderes en Construcción Sustentable, y nos enfocamos en nuestra nueva herramienta de cálculo de la huella de carbono (CO₂ Footprint).


Los indicadores señalados con  fueron sujetos a un proceso de verificación independiente y limitado por parte de PwC. El informe de verificación que detalla el trabajo de revisión y conclusiones también puede encontrarse en la versión completa de nuestro informe.

Optimizar la creación de valor	2008	2009	2010	Metas 2015	Avance	Verificación
Ser líderes en construcción sustentable						
Producción cubierta con la herramienta de huella de carbono (%) ⁽¹⁾	--	--	58	100		
Cemento (%)	--	--	100	100		
Agregados (%)	--	--	50	100		
Concreto (%)	--	--	32	100		
Promedio anual - huella de carbono						
Cemento (Kg CO ₂ e por tonelada cemento)	--	--	798			
Agregados (Kg CO ₂ e por tonelada de productos de agregado)	--	--	5.3			
Concreto (Kg CO ₂ e por m ³)	--	--	298			

Gestionar la huella ambiental	2008	2009	2010	Metas 2015	Avance	Verificación
Realzar nuestra estrategia de carbono						
Emisiones absolutas netas de CO ₂ (millones de toneladas) ⁽²⁾	48.2	39.7	41.0			
Emisiones específicas netas de CO ₂ (kg CO ₂ /tonelada de producto cementante) ⁽²⁾	654	627	629	602		
Reducción de las emisiones de CO ₂ por tonelada de producto cementante con respecto al año base 1990 (%)	17.4	20.7	20.5	25		
Eficiencia energética térmica por producción de clinker (MJ/tonelada de clinker) ⁽²⁾	3,741	3,693	3,696			
Tasa de Combustibles alternos (%) ⁽²⁾	10.3	16.4	20.3	35 ⁽⁵⁾		
Tasa de combustibles alternos base fósil (%)	8.6	13.2	15.7			
Tasa de combustibles de biomasa (%)	1.7	3.2	4.6			
Tasa de materias primas alternas (%) ⁽²⁾	12.0	12.2	11.8	12		
Factor clinker / cemento (%) ⁽²⁾	75.4	75.2	75.9			

 Hemos logrado nuestra meta

 Estamos en camino de lograr nuestra meta

 Requerimos esfuerzo adicional para lograr nuestra meta

	2008	2009	2010	Metas 2015	Avance	Verificación
Excelencia en gestión ambiental y biodiversidad						
Clinker producido con monitoreo continuo de emisiones principales: polvo, NOx y SOx (%) ⁽²⁾	44	60	74	100	○	✓
Emisiones específicas de polvo (gr/tonelada de clinker) ⁽²⁾	162	106	89	155 ⁽⁶⁾	●	✓
Emisiones específicas de NOx (gr/tonelada de clinker) ⁽²⁾	1,742	1,063	1,134	1,667 ⁽⁶⁾	●	✓
Emisiones específicas de SOx (gr/tonelada de clinker) ⁽²⁾	484	410	334	519 ⁽⁶⁾	●	✓
Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)	46	82	85	100	○	
Canteras activas dentro o adyacentes a áreas con alto valor de biodiversidad (#)	NA	112	105			
Sitios activos con alto valor de biodiversidad con planes específicos implementados (%)	NA	29	38	100	○	
Operaciones con sistemas de reciclaje de agua (%) ⁽³⁾	82	76	85			
Inversión ambiental (millones de dólares) ⁽⁴⁾	\$62	\$77	\$93			
Incidentes ambientales mayores (#)	19	8	2			✓
Casos de incumplimiento ambiental (#)	67	67	65			
Multas asociadas (millones de dólares)	4.1	1.3	1.4			
Operaciones con un Sistema de Gestión Ambiental implementado (%) ⁽³⁾	30	50	76			

	2008	2009	2010	Metas 2015	Avance	Verificación
Trabajar con grupos de interés						
Alta prioridad a salud y seguridad						
Total de fatalidades de empleados, contratistas y terceros (#)	45	33	46		●	✓
Tasa de fatalidades, empleados (por 10,000 empleados)	1.16	1.56	0.43			✓
Accidentes incapacitantes, empleados (#)	654	360	268			✓
Accidentes incapacitantes, contratistas (#)	165	154	123			
Tasa de accidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas)	4.8	3.2	2.6	0.5 ⁽⁷⁾	○	✓
Tasa de ausencia por enfermedad (%) ⁽⁸⁾	–	5.2	2.5			
Cumplimiento de las prácticas recomendadas del CSI de conducción segura (%) ⁽⁹⁾	–	–	64	100	○	
Cumplimiento de las prácticas de seguridad recomendadas del CSI para contratistas (%) ⁽⁹⁾	–	–	63	100	○	
Operaciones con un Sistema de Gestión de Seguridad implementado (%) ⁽¹⁰⁾	80	98	98			
Operaciones con un Sistema de Gestión de Salud implementado (%) ⁽¹⁰⁾	52	76	79			

Fortalecimiento de las Comunidades Locales						
Sitios con planes de relaciones con la comunidad (%)	88	85	97			
Familias participantes en el programa Patrimonio Hoy en América Latina (# acumulado) ⁽³⁾	223,745	263,212	308,311			
México ⁽³⁾	218,637	251,828	294,173			
Otros países de América Latina ⁽³⁾	5,108	11,384	14,138			

⁽¹⁾ La implementación de la herramienta de la huella de carbono se llevó a cabo en 2010. Todas las cifras se basan en volúmenes de 2009. En octubre de 2010, DNV realizó la certificación de nuestra metodología de cálculo de la huella de carbono sobre la base de datos de 2009. CEMEX ha establecido una meta de 100% de implementación a finales de 2011.

⁽²⁾ Sólo operaciones de cemento

⁽³⁾ Los datos históricos fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación (aumento del número de sitios que reportan)

⁽⁴⁾ Incluye inversiones en temas ambientales, de combustibles alternos y materiales cementantes

⁽⁵⁾ La meta y su año de cumplimiento se actualizó de 2020 a 2015, teniendo en cuenta que la anterior (15%) se alcanzó en 2009

⁽⁶⁾ Como las metas de emisiones para 2015 se han alcanzado, CEMEX se encuentra en un análisis exhaustivo de sus operaciones y la evolución del mercado para establecer nuevos objetivos ambiciosos para 2015.

⁽⁷⁾ Una nueva meta de 0.5 se ha establecido para asegurar que continuamos trabajando hacia nuestro objetivo final de cero accidentes incapacitantes de empleados

⁽⁸⁾ Consideramos que indicador de salud anterior "% de empleados que participa en exámenes médicos anuales", presenta una dificultad en la medición a nivel global por el hecho que en algunos países se complica por temas legales aplicar este tipo de exámenes. Por esta razón, se acordó un nuevo indicador más relevante que muestra la tasa de ausencia por enfermedad de empleados, para medir nuestro avance a nivel global en el área de salud.

⁽⁹⁾ Después de haber alcanzado casi el 100% de la meta anterior "% de operaciones con programas de capacitación en seguridad para conductores de vehículos", se introducen dos nuevos indicadores para medir nuestro avance: cumplimiento de prácticas del CSI de conducción segura y las prácticas de seguridad para los contratistas.

⁽¹⁰⁾ En 2010, los sistemas independientes de gestión de seguridad y gestión de salud se combinaron para crear un solo sistema de gestión: Sistema de Gestión de Salud y Seguridad CEMEX. Por lo tanto, se implementa este nuevo indicador para medir el avance de la implementación de este nuevo sistema.

ND = Datos no disponibles

Vislumbrando un futuro sustentable

Como compañía líder en la industria global de materiales de construcción, CEMEX está posicionado en la convergencia de grandes retos ambientales y sociales.

6 VISION y modelo de sustentabilidad

Dada la importancia de desafíos relacionados con la sustentabilidad que la sociedad enfrenta, CEMEX ha integrado la sustentabilidad a su estrategia de negocio. Con la ayuda de nuestro Modelo de Sustentabilidad, incorporamos nuestras prácticas de sustentabilidad en nuestras operaciones diarias y en los procesos de toma de decisiones en todo el mundo. Nuestro modelo asegura que concentremos nuestros esfuerzos y recursos en los temas de mayor relevancia para nuestro negocio y mayor preocupación de nuestros grupos de interés.

Modelo de Sustentabilidad de CEMEX

Tenemos tres objetivos de sustentabilidad principales:

Optimizar la creación de valor: CEMEX busca ofrecer productos, servicios y soluciones innovadoras y de alta calidad que una sociedad, restringida en recursos, requiere para crear una economía baja en emisiones de carbono, que sea a la vez dinámica en crecimiento y rentable. Al satisfacer las necesidades del sector de la construcción en sus esfuerzos por adoptar prácticas operativas más sustentables, buscamos crear ventajas competitivas de largo plazo.



Gestionar la huella ambiental: CEMEX se esfuerza por minimizar los impactos ambientales de sus operaciones en las comunidades en las que opera. Estos impactos son identificados y medidos cuidadosamente para poder reducir continuamente nuestra huella al nivel más bajo posible que sea tanto técnicamente como económicamente viable. Contamos además con un número considerable de proyectos de compensación de emisiones que nos permiten disminuir aún más nuestro impacto neto.

Trabajar con grupos de interés: CEMEX promueve las relaciones positivas y de largo plazo con sus principales grupos de interés para atender las necesidades e inquietudes de la sociedad. Con una base de empleados altamente comprometida y capacitada, CEMEX colabora estrechamente con una amplia diversidad de instituciones que nos permite complementar nuestras habilidades y generar beneficios sociales que contribuyan a fortalecer las comunidades locales.

Prioridades de Sustentabilidad de CEMEX

Hemos identificado siete prioridades en nuestro Modelo de Sustentabilidad. La definición de estas prioridades ha seguido un proceso estructurado de consultas tanto internas como externas, donde hemos medido el impacto que los principales temas de sustentabilidad tienen en nuestros grupos de interés y las operaciones de CEMEX. Con base en esto, hemos realizado un Análisis de Materialidad que se explica más detalladamente en la sección "Acerca de este Informe".

Nuestras siete prioridades están alineadas con cada uno de nuestros tres objetivos y son el punto focal de nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2010.

Optimizar la creación de valor:

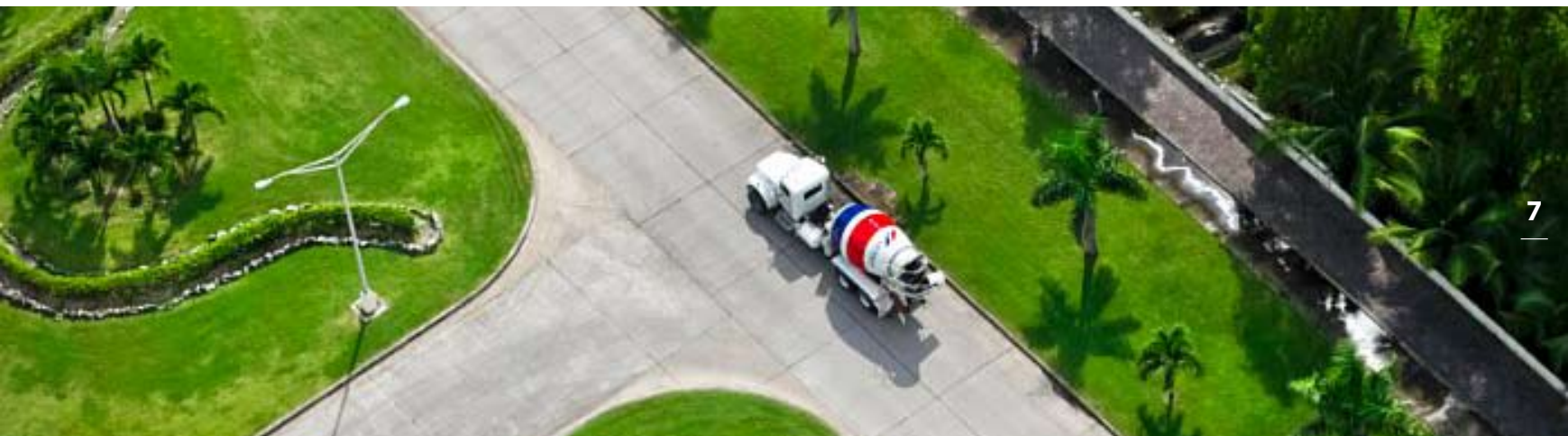
- Ser Líderes en Construcción Sustentable
- Promover la Vivienda Social e Infraestructura

Gestionar la huella de ambiental:

- Realzar Nuestra Estrategia de Carbono.
- Excelencia en la Gestión Ambiental y la Biodiversidad

Trabajar con grupos de interés

- Alta Prioridad a Salud y Seguridad
- Fortalecer las Comunidades Locales
- Relación con Grupos de Interés Clave



Principales grupos de interés de CEMEX

Al construir relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros principales grupos de interés, incrementamos nuestra capacidad de respuesta a sus necesidades e inquietudes, encontramos nuevos métodos para reducir nuestros impactos, contribuimos al desarrollo sustentable en todo el mundo, y hacemos que CEMEX sea una empresa más competitiva y rentable.



Nuestra Gente

Pretendemos ser la mejor opción como empleador en nuestros mercados. Buscamos proporcionar las oportunidades más atractivas para el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.

Nuestros Vecinos

Somos un buen vecino. Nos involucramos abiertamente y directamente con las comunidades para construimos confianza y atender sus inquietudes.

Nuestros Socios Comerciales

Trabajamos para ser la mejor opción como socios comerciales. Buscamos ayudar a nuestros proveedores y clientes a construir sus negocios, y crear un valor duradero para nuestros accionistas.

Nuestro Mundo

Somos un buen ciudadano corporativo. Como compañía global, trabajamos por contribuir a los esfuerzos internacionales para enfrentar algunos de los retos más complejos del mundo, incluyendo el cambio climático, el acceso a vivienda y a infraestructura comunitaria, así como la conservación de la biodiversidad.

ser **LÍDERES** en construcción sustentable

En 2010, lanzamos una herramienta para el cálculo de la huella de carbono, primera de su clase en la industria

58% de nuestra producción mundial cuenta con la nueva herramienta de cálculo de CO₂

Como el mayor productor de concreto en el mundo, CEMEX identifica importantes oportunidades en el futuro global de la industria de la construcción. Estas oportunidades, sin embargo, implican también responsabilidades y enfrentamos este reto con una estrategia de tres partes:

- Desarrollar mejores productos y soluciones
- Apoyar el diseño y renovación de edificios
- Promover la planeación urbana sustentable

DESARROLLANDO MEJORES PRODUCTOS Y SOLUCIONES CONSTRUCTIVAS

Liderados por nuestro Centro Global de Tecnología e Innovación en Suiza, los centros de tecnología CEMEX en todo el mundo están creando una gama de innovadores productos de concreto para satisfacer la creciente demanda de la industria de la construcción por soluciones de alto desempeño y bajas emisiones de carbono. Algunos de nuestros logros más relevantes incluyen: concreto auto-compactante, moldes de concreto aislante, concreto impermeable (Impercem®), concreto de alta resistencia, concreto de alto desempeño, concreto poroso y concreto autocompactante de baja huella de carbono, entre otros.

APOYANDO EL DISEÑO Y RENOVACIÓN DE EDIFICIOS

Ante el reto, no solamente de desarrollar materiales sino también edificios más sustentables, hemos asumido un papel preponderante en asociaciones y organismos que se enfocan en la construcción y desarrollo sustentable, incluyendo:

- Eficiencia Energética en Edificios (EEB) del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD por sus siglas en inglés), para establecer nuevos estándares en el uso de energía en edificios.
- El Concrete Sustainability Hub en el Massachusetts Institute of Technology (MIT), que cuantifica los costos ambientales de materiales de construcción y pavimentación, de principio a fin a lo largo de su ciclo de vida, incluyendo los beneficios y ahorros que implica el uso del concreto.
- El World Green Building Council, con quienes nos asociamos para promover las principales tendencias globales en construcción sustentable durante la Reunión COP 16 en Cancún, México a través de la conferencia "Retos para la Construcción en el Siglo XXI".

PROMOVIENDO LA PLANEACIÓN URBANA SUSTENTABLE

El desarrollo sustentable, especialmente la planeación y desarrollo de más ciudades sustentables, se encuentra entre los mayores retos del siglo XXI. Este reto podrá ser superado solamente si diferentes grupos de interés trabajamos unidos. CEMEX ha tomado los primeros pasos participando como líder en la Iniciativa de Infraestructura Urbana creada por el WBCSD. Adicionalmente, durante COP16, CEMEX presentó "una visión de la ciudad del futuro". Esta exposición ilustró cómo las propiedades del concreto lo convierten en un material ideal para la construcción de ciudades sustentables incluyendo la creación de infraestructura para fuentes de energía limpia, infraestructura de transporte, edificios eficientes en el uso de energía, diseño urbano sustentable y ecología industrial.

www.cemex.com/SustainableDevelopment/CityOfTheFuture.aspx

Establecido en 1991, el Premio Obras CEMEX reconoce a los proyectos de construcción sobresalientes y a los talentosos individuos que contribuyen a su creación. Los ganadores de la categoría de construcción sustentable en 2010 fueron la Biblioteca de la Universidad Split en Croacia y el Centro Ecológico Interpretativo en la reserva de la biósfera "El Cielo" en México.

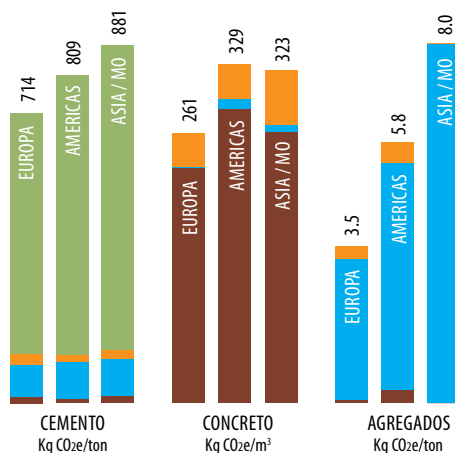
www.premioobrascemex.com

Nueva herramienta de cálculo de la huella de carbono.

En 2010, CEMEX presentó una nueva herramienta para el cálculo de la huella de carbono de nuestros productos, la primera de su clase en la industria de materiales de construcción. La herramienta utiliza un enfoque completo, considerando desde el origen de las materias primas hasta la fabricación del producto final, permitiéndole a CEMEX registrar las emisiones de gas de efecto invernadero de sus productos de cemento, concreto y agregados. Desarrollamos esta metodología para ayudar a nuestros clientes a calcular la huella de carbono de sus proyectos, realizar un estudio comparativo de benchmarking de las instalaciones de la compañía y colaborar con nuestros clientes en la selección de materiales de construcción. La herramienta ya está implementada en 629 de los sitios de CEMEX de cemento, concreto y agregados, lo que corresponde al 58% de nuestra producción⁽¹⁾. La herramienta funciona ya en todas las plantas de cemento operativas de CEMEX y actualmente está en proceso de implementación en las instalaciones de concreto y agregados de la compañía en todo el mundo.

HUELLA INICIAL DE GASES DE EFECTO INVERNADERO DE CEMEX⁽¹⁾

■ materias primas alternas ■ energía y otros ■ traspotación ■ emisiones directas



⁽¹⁾ CO₂e calculado para las operaciones de CEMEX con base en datos de 2009 de los sitios con la herramienta instalada. Además de los estándares de certificación del DNV, consideramos los requisitos de los borradores del ISO 14067 y el protocolo de la WBCSD/WRI GHG "Norma para la Contabilización del Ciclo de Vida del Producto e Informes" (Product Life Cycle Accounting and Reporting Standard), para Revisión por el Grupo Asesor en noviembre del 2009.

APOYANDO A ELIMINAR EL DÉFICIT DE VIVIENDA

La estrategia de vivienda de CEMEX está diseñada para atender el déficit de vivienda que aqueja a países en vías de desarrollo y romper los paradigmas que limitan a que familias de bajos ingresos puedan aspirar a la propiedad de sus viviendas. Logramos lo anterior estableciendo relaciones con diferentes grupos de interés:

- **Trabajando con comunidades:** A través de microfinanciamiento, entrenamiento, equipo, tecnología y experiencia, CEMEX le otorga a individuos de bajos ingresos las herramientas para construir sus casas, negocios y mejores comunidades.
- **Trabajando con desarrolladores:** En equipo con desarrolladores privados, CEMEX canaliza los recursos, tecnología y conocimiento técnico para el desarrollo de vivienda social. En México, el programa CEMEX Vivienda apoyó a desarrolladores en la construcción de 1,502 casas durante 2010, un incremento superior al 170% en comparación con 2009.
- **Atracción de inversión privada:** CEMEX coordina alianzas entre instituciones financieras, gobiernos, ONG, desarrolladores y comunidades para desarrollar proyectos que permitan la adquisición de vivienda y mejoren el nivel de vida de personas de bajo ingreso.

Desarrollo de prototipos para vivienda accesible

Expertos en vivienda de CEMEX desarrollaron el prototipo San Marcos, que consiste de sala, dos recámaras, cocina y baño, ofreciendo 35 metros cuadrados de espacio para vivir, ampliable hasta 84 metros cuadrados. El diseño basado en moldes de concreto prefabricado hace que las estructuras sean sólidas y sustentables, además de rápidas y económicas de construir. El uso de productos especiales como nuestros materiales selladores y a prueba de agua como Impercem® e Hidratium®, además de nuestro concreto antibacteriano, contribuyen a la solidez y seguridad de estas estructuras. Durante el otoño de 2010, el prototipo San Marcos fue puesto a prueba como parte del Programa de Reconstrucción de Nuevo León para las víctimas del Huracán Alex.



Prototipo San Marcos: 35m² unidad habitacional básica

promover la VIVIENDA social e INFRAESTRUCTURA

10 millones de metros cuadrados de pavimento urbano y carretero de concreto se construyeron en México durante 2010

+1,500 casas construidas en México con apoyo de CEMEX Vivienda

ALIANZAS PARA HACER REALIDAD INFRAESTRUCTURA DE GRAN ESCALA

CEMEX trabaja con gobiernos para identificar, coordinar y desarrollar proyectos de infraestructura. Además de nuestros materiales de construcción, conocimiento técnico y equipamiento, aportamos soluciones llave en mano para proyectos de infraestructura de gran escala. Nuestra participación abarca el ciclo de vida entero de los proyectos: desde su origen y coordinación para obtener y estructurar el financiamiento a través de instituciones financieras, hasta la ejecución y gestión de la construcción, y en algunos casos, mantenimiento y operación de carreteras de peaje. Al involucrarnos totalmente con cada proyecto, desarrollamos relaciones más estrechas con nuestros clientes de los sectores público y privado, brindándoles valor agregado a través de soluciones completas y efectivas en costos, al mismo tiempo que generamos una ventaja competitiva y nuevas oportunidades de mercado para CEMEX. Durante 2010, en México apoyamos la construcción de 7 millones de metros cuadrados de pavimento de concreto urbano y 3 millones de metros cuadrados de pavimento de concreto carretero a través de nuestro programa de infraestructura. En el transcurso de los últimos 15 años, hemos participado en 70 proyectos de construcción de carreteras de concreto desarrollando 10,000 kilómetros de carriles de superficie pavimentada.

Reconstrucción de infraestructura en Tijuana

CEMEX fue una fuerza promotora en el recientemente terminado Programa Integral de Repavimentación (PIRE) en Tijuana, México para rehabilitar y mejorar 126 kilómetros de calles y caminos urbanos de Tijuana. El uso de concreto en lugar de asfalto en el proyecto contribuyó a tener una solución más sustentable debido a que el concreto permite mayor durabilidad, seguridad y reflejo de luz, además de disminuir el consumo de combustibles y las temperaturas de la superficie y reducir costos durante la vida útil proyecto. CEMEX coordinó la certificación ambiental requerida para obtener financiamiento por más de US\$110 millones del Banco de Desarrollo de América del Norte y la Comisión de Cooperación Ecológica Fronteriza.

REALIZAR nuestra ESTRATEGIA de carbono

20.3% de combustibles alternos en nuestra mezcla total de combustibles

20.5% reducción de las emisiones específicas netas de CO₂ tomando como base el año 1990

Para reducir la huella de carbono de nuestras operaciones hemos trabajado en una estrategia que incluye las siguientes acciones:

- sustituir combustibles fósiles por combustibles alternos
- reducir el contenido de clinker en el cemento
- incrementar el uso de electricidad de fuentes renovables
- explorar nuevas tecnologías y políticas para reducir CO₂

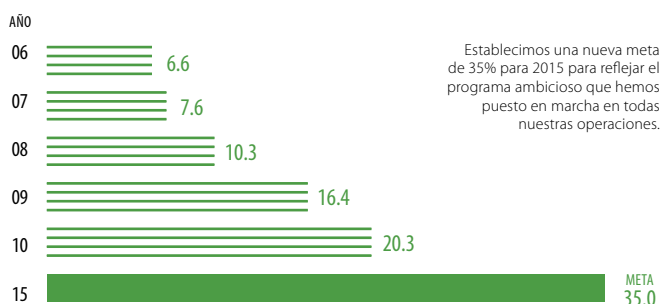
USO DE COMBUSTIBLES ALTERNOS PARA REDUCIR EMISIONES

Al sustituir combustibles fósiles tradicionales por combustibles alternos menos intensivos en CO₂ que permiten recuperar energía a partir de residuos, estamos reduciendo considerablemente nuestras emisiones de CO₂ y nuestros costos de combustible. De 2005 a la fecha hemos cuadruplicado nuestro uso de combustibles alternos. Tan solo en 2010, la participación de combustibles alternos en la mezcla total llegó al 20.3%, en comparación con 16.4% en 2009.

Por las altas temperaturas que alcanzan, los hornos de cemento son ideales y seguros para la disposición de residuos, al mismo tiempo que se aprovecha energía recuperable en ellos y se evita el uso de rellenos sanitarios. Para el uso responsable de combustibles alternos en nuestros hornos, CEMEX ha formulado políticas corporativas que incluyen mejores prácticas en nuestra industria. Además, establecemos comunicación con las comunidades para responder sus inquietudes y explicar cómo el uso de los hornos cementeros para disponer de residuos es una solución amigable para el medio ambiente. También nos reunimos con legisladores para asegurarnos que nuestro uso de combustibles alternos cumple cabalmente con todas las políticas y reglamentos.

TASA DE SUSTITUCIÓN DE COMBUSTIBLES ALTERNOS

porcentaje



REDUCCIÓN DE NUESTRO FACTOR CLINKER PARA RECORTAR EMISIONES

Continuamos nuestros esfuerzos por reducir las emisiones de CO₂ al incrementar el uso de materiales cementantes alternos como cenizas volátiles pulverizadas, subproducto de las estaciones termoeléctricas; escoria de altos hornos, subproducto de la industria siderúrgica; y materiales puzolánicos que ocurren naturalmente. Para 2010 hemos reducido el contenido de clinker en nuestro cemento a 76%, en comparación con 84% en 1990.

INCREMENTANDO EL USO DE ELECTRICIDAD RENOVABLE

Estamos comprometidos a abastecernos de fuentes renovables de energía eléctrica ya sea contratándola o desarrollando proyectos de energía renovable nosotros mismos. El 25% de la electricidad consumida por nuestras operaciones cementeras mexicanas proviene de EURUS, un campo eólico de 250 MW desarrollado por CEMEX y ACCIONA. Adicionalmente, nuestra planta de cemento en Panamá consume solo energía hidroeléctrica y en Rüdersdorf, Alemania, se construyó una planta generadora de electricidad a partir de residuos para abastecer a nuestra planta cementera.

EXPLORANDO NUEVAS OPCIONES DE REDUCCIÓN DE CARBONO

A fines de 2009, el Departamento de Energía de los Estados Unidos otorgó fondos a CEMEX para investigación de la tecnología de Captura de Carbono a escala comercial en la planta cementera de CEMEX en Odessa. Este estudio, terminado en 2010, concluyó que la tecnología de Captura de Carbono a escala comercial en la industria cementera no está listo para implementarse y requiere mayor investigación y desarrollo, cooperación entre los sectores público y privado, financiamiento y cambios en políticas públicas, para que desarrolle su potencial.

Adicionalmente, CEMEX ha registrado con éxito cuatro proyectos del Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas (MDL), para una reducción total de 850,000 toneladas de CO₂ por año. La autorización más reciente, lograda en diciembre de 2010, es para un proyecto en nuestra planta cementera de Zapotiltic, México, que busca sustituir coque de petróleo por combustibles alternos incluyendo biomasa. CEMEX tiene más de una docena de proyectos MDL adicionales en desarrollo.

CEMEX es líder en las siguientes iniciativas:

- **Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI) del WBCSD**, donde compañías cementeras trabajan para encontrar soluciones a los temas de sustentabilidad más importantes para nuestra industria. CEMEX preside el Grupo de Trabajo de Comunicaciones y el Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de Concreto.
- **Getting the Numbers Right**, desarrollado por la CSI del WBCSD ofrece datos precisos y verificados sobre las emisiones de CO₂ de la industria cementera.
- **The Steering Committee del UN Caring for Climate Initiative**, donde líderes de la iniciativa privada y gobierno discuten soluciones al cambio climático.
- **Grupo de Líderes Corporativos Contra el Cambio Climático del Príncipe de Gales**, donde participamos en los niveles más altos del debate de políticas para combatir el cambio climático.
- **Carbon Disclosure Project**, un programa que recopila información anual de prácticas relacionadas con el cambio climático y resultados obtenidos.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE CEMEX

Estamos comprometidos con administrar responsablemente y de manera sustentable los terrenos que utilizamos y administramos en nuestras operaciones. Durante 2010, un equipo de profesionales de CEMEX trabajó en el desarrollo de un Sistema de Gestión Ambiental de CEMEX, compatible con la norma ISO 14001. La implementación piloto tendrá inicio en 2011 y se desplegará globalmente en 2012. El nuevo sistema establecerá una metodología estándar para gestionar la calidad de aire, uso de agua, residuos, perturbaciones ambientales, incidentes ambientales y biodiversidad para:

- Cumplir con regulaciones ambientales
- Identificar impactos ambientales
- Establecer objetivos, metas y planes de acción
- Asegurar el apego con estándares y reglamentos de CEMEX
- Mejorar desempeño y reporte

CUMPLIENDO METAS DE EMISIONES ANTICIPADAMENTE

Invertimos en equipo para reducir emisiones mayores, llevamos a cabo estudios de emisiones menores en hornos cementeros, desarrollamos pautas para el manejo de combustibles y emisiones, participamos activamente en iniciativas de nuestra industria e informamos nuestras emisiones de acuerdo a los protocolos de la CSI. Al controlar y monitorear cuidadosamente nuestras emisiones, además de cumplir con las leyes, hemos logrado reducciones significativas y anticipadas a nuestra fecha meta de 2015. En 2010, logramos reducir 16% las emisiones de polvo y 19% las emisiones de SOx.

DESARROLLO DE UN ENFOQUE INTEGRAL A LA GESTIÓN DEL AGUA

En 2010, iniciamos una alianza de tres años con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza para fortalecer nuestra gestión del agua, incluyendo el desarrollo de herramientas para implementar la estrategia corporativa de administración de agua, incluyendo: estándares de operación, protocolos de medición e indicadores clave, mejores prácticas y materiales de capacitación. En 2001, durante la primera fase, vamos a:

- evaluar con precisión la huella global de agua de CEMEX
- mapear sitios operativos y cuestiones de agua
- analizar tendencias globales y expectativas de grupos de interés
- explorar el papel del negocio en gestión de cuencas
- identificar temas de mayor prioridad y métodos para abordarlos
- Reducciones significativas en disposición de residuos

La disposición segura y eficiente de productos residuales de la sociedad es un reto global. En CEMEX, hemos adoptado una estrategia multifacética para la reducción de residuos basada en la filosofía de monitorear, minimizar, reutilizar y reciclar que permitió que en 2010 se redujeran en 11% los residuos peligrosos y en 9% los residuos no peligrosos, ahorrándole a CEMEX importantes recursos y dinero.

⁽¹⁾ Estos incidentes están definidos como aquellos derrames o emisiones no controlados más allá de los límites del sitio y en violación de los procedimientos de control interno que podrían producir como resultado acciones legales y amenazas a la licencia de operación. Parte de esta reducción se debe a la reducción en el número de sitios en operación durante 2010 como resultado de cierres temporales de sitios y la desinversión de nuestras operaciones en Australia.

excelencia en gestión AMBIENTAL y BIODIVERSIDAD

543

sitios fueron evaluados en cuanto a su proximidad a áreas de importancia para la biodiversidad

85%

de nuestras plantas activas de cemento y agregados cuentan con planes de rehabilitación de canteras

NOS ESFORZAMOS POR LLEGAR A CERO INCIDENTES AMBIENTALES

Al combinar tecnología y planeación cuidadosa minimizamos perturbaciones tales como ruido, vibraciones, tránsito vehicular, estética y emisiones de polvos. Alcanzar la meta de cero incidentes ambientales es una prioridad para CEMEX y una responsabilidad que se extiende desde nuestro Comité Ejecutivo hasta cada operador. En 2010 solamente se presentaron dos incidentes de Categoría 1⁽¹⁾, una considerable disminución respecto a 8 incidentes en 2009.

DESARROLLO DE UNA AMPLIA ESTRATEGIA DE PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Estamos comprometidos en implementar para el año 2015 programas de rehabilitación en todas las canteras que operamos. En 2010, 85% de nuestras canteras ya cuentan con este tipo de planes. Adicionalmente, estamos trabajando con colegas del CSI para fortalecer los estándares de los proyectos de rehabilitación.

Priorización de sitios con alto valor en biodiversidad y potencial de mejora

En 2010, CEMEX junto con BirdLife International, terminó un estudio sobre el estado de la biodiversidad en nuestras operaciones alrededor del mundo. Este Estudio Exploratorio priorizó 543 operaciones de cemento y agregados en términos de sensibilidad y oportunidades en cuanto a biodiversidad, con base tanto en su proximidad a áreas de importancia para la biodiversidad, como sus prácticas actuales de gestión de la biodiversidad. Dentro de los resultados del estudio se encuentran mapas y bases de datos con detalles de los atributos de biodiversidad de cada sitio operativo que mejorarán la toma de decisiones en la gestión de terrenos. El estudio representa el análisis fundamental para progresivamente implementar planes en 131 sitios que se traslapan con áreas de alto valor en biodiversidad, comenzando con un grupo de 12 sitios. El objetivo de CEMEX es desarrollar planes en 100% de estos sitios para 2015.

alta prioridad a SALUD y SEGURIDAD

19% disminución de tasa de accidentes incapacitantes en empleados

40% disminución en días laborales perdidos

Estamos comprometidos a que CEMEX sea un lugar seguro para trabajar y a apoyar todos los aspectos de la salud y bienestar de nuestros empleados, contratistas y terceros.

UN ENFOQUE SISTEMÁTICO EN LA GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD

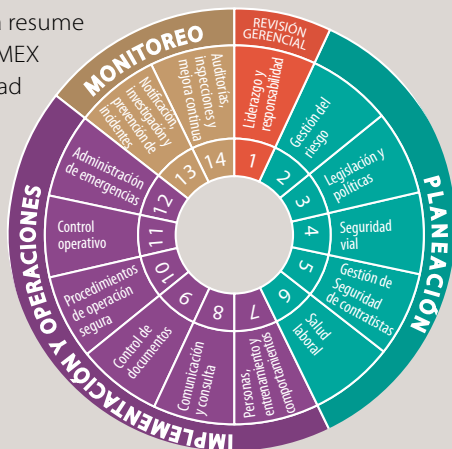
Como parte de nuestro trabajo continuo para reforzar la responsabilidad gerencial y rendición de cuentas en temas de salud y seguridad, desarrollamos en 2010 el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad de CEMEX. El Sistema está alineado con OHSAS 18001, y claramente estipula las expectativas de la compañía hacia los gerentes en términos de desempeño en salud y seguridad, así como también proporciona herramientas para implementar las estrategias mediante:

- evaluaciones de riesgos
- auditorías de sistema e inspecciones de sitio
- capacitación y desarrollo en salud y seguridad
- monitoreo y rastreo de desempeño
- preparación para emergencias
- investigación de incidentes
- compartir lecciones aprendidas y mejores prácticas

MARCO DE REFERENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD

El marco de referencia resume el compromiso de CEMEX con la salud y seguridad y el cumplimiento de los requerimientos de nuestros directivos para la efectiva gestión de la salud y la seguridad, además de la prevención de incidentes.

LOS 14 ELEMENTOS DEL MODELO



SEGURIDAD EN TODAS NUESTRAS OPERACIONES

CEMEX ha reducido las lesiones de empleados en las instalaciones e incidentes fatales. En 2010 hubo dos fatalidades de empleados en instalaciones y cero fatalidades (tanto de empleados como de contratistas) a consecuencia de trabajar en lugares elevados. No obstante, necesitamos mejorar significativamente las actividades de transporte y de los conductores por contrato. Lamentamos informar que 46 personas, incluyendo empleados, contratistas y terceros, fallecieron en incidentes relacionados con nuestras operaciones durante 2010.

En 2010, tuvimos una tasa de accidentes incapacitantes de 2.6 y perdimos el equivalente a 15,600 días laborales. En tanto que esta tasa rebasa ligeramente nuestra meta de 2.5, marca una mejora significativa sobre 2009. Hemos logrado este avance gracias a que menos personas se están lesionando en nuestras operaciones, las lesiones que sufren son menos graves y en consecuencia pueden regresar a trabajar más rápidamente. En 2011 nos enfocaremos en mejorar los reportes de conatos para identificar mejor las causas raíz de los incidentes que típicamente producen lesiones incapacitantes.

APRENDIENDO DE LOS INCIDENTES

Durante los últimos dos años hemos mejorado constantemente nuestro uso de herramientas y metodologías para investigar las causas raíz y entender por qué ocurren incidentes en nuestras operaciones. En 2010 se completaron investigaciones de las causas raíz involucrando a los líderes de las líneas y a especialistas técnicos y en seguridad, por cada incidente fatal y se implementaron planes de acción correctivos y preventivos. Para mejorar estos procesos, hemos desarrollado un programa de capacitación para la investigación que nos permitirá entender mejor las causas subyacentes de los incidentes y al mismo tiempo identificar aspectos de nuestro sistema de gestión de la seguridad que necesitamos fortalecer para prevenir lesiones futuras.

CAPACITANDO LÍDERES EN "PRODUCCIÓN SEGURA"

LEGACY es nuestro programa emblemático de seguridad. Desarrollado internamente en 2009 tiene como objetivo ayudar a la compañía a lograr su meta de cero incidentes. Una vez implementado totalmente, LEGACY equipará a gerentes de todos los niveles con las herramientas, habilidades y estándares de comportamiento requeridos para conducir operaciones más seguras y eficientes. En total, 2,108 supervisores y gerentes completaron el entrenamiento de LEGACY durante el 2010. La meta es que todos los individuos en puestos de liderazgo hayan completado la capacitación para el año 2015.

SEGURIDAD DE CONDUCTORES Y CONTRATISTAS

En 2009 encabezamos el Grupo de Trabajo de Seguridad en la Conducción de Vehículos de la CSI. El Grupo se enfoca en el desarrollo de estándares para reducir riesgos en la conducción de vehículos y la medición de reducciones de incidentes y lesiones. CEMEX inició la implementación de estos estándares en 2010 realizando un diagnóstico global de nuestras operaciones para determinar el nivel de apego a las prácticas recomendadas de la CSI. CEMEX logró un 64% de apego a las normas de conducción y 63% de apego a las normas de seguridad de contratistas. Consecuentemente, cada país implementará planes de acción para lograr un 100% de apego a todas las recomendaciones para el año 2015.

Premio de Seguridad CEMEX resalta excelencia de sitios

Desde 2000, el Premio de Seguridad CEMEX ha reconocido a las unidades de negocio y operaciones a nivel país, que han construido y mejorado continuamente su cultura de seguridad para lograr un desempeño superior en seguridad. Se juzga a los negocios y países sobre la base de seis criterios: desempeño en seguridad y mejora continua, liderazgo en seguridad, prácticas innovadoras para reducir riesgos, investigación de incidentes, análisis y seguimiento de informes de conatos de incidentes.

SECTOR	MEJOR DESEMPEÑO EN SEGURIDAD	MEJORÍA NOTABLE EN DESEMPEÑO DE SEGURIDAD
Cemento	Planta Patarra (Costa Rica) Planta Chelm (Polonia)	Planta San Pedro de Macorís (República Dominicana)
Concreto	Operaciones en Irlanda	Planta Monterrey de Concreto (México)
Agregados	Región Sur (Reino Unido)	Región Rhein-Main-Donau (Alemania)
Logística	Regiones Oeste y Sureste de Agregados (Reino Unido)	Colombia Irlanda
Otros	Terminales y Bodegas (Spain)	Planta de Prefabricados en Indianápolis (EUA)
País	Irlanda	Austria

INVERSIONES EN ATENCIÓN A LA SALUD OCUPACIONAL Y PREVENCIÓN

Nuestra meta es mejorar la salud de cada uno de nuestros empleados ofreciéndoles programas de salud preventiva y ocupacional y facultándolos para mejorar su salud personal, concientizando, brindando información y ofreciendo asistencia. Basados en el trabajo de nuestro consejo global de salud y retroalimentación recibida de otros grupos de interés, establecimos en 2008 la iniciativa global Principios de Salud, para atacar los doce problemas de salud ocupacional y preventiva más importantes para nuestros empleados. Adicionalmente, todos nuestros programas de salud, ya sean voluntarios u obligatorias por la ley, están diseñados de acuerdo con cuatro principios básicos que hemos integrado a nuestro Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad: información y promoción de tópicos de salud, vacunación, diagnóstico oportuno y rehabilitación.

Un componente esencial del programa Principios de Salud es la comunicación. Cada mes presentamos materiales, tales como presentaciones, folletos, volantes, cartelones, pruebas para autoevaluación, y acciones recomendadas, relacionados con el tópico especial del mes.

AYUDANDO A LOS EMPLEADOS A REDUCIR Y MANEJAR SU ESTRÉS

CEMEX está aplicando 12 años de investigación sobre diversos aspectos del estrés para ayudar a los empleados a reducir sus niveles de estrés. Ofrecemos seminarios, una herramienta de diagnóstico del estrés y un curso en línea de manejo del estrés.

54% de los empleados participan en exámenes médicos anuales, un incremento del 23% comparado con 2009

2.5 de tasa de ausencia por enfermedad, un 52% de reducción comparado con 2009

96% de las operaciones cuentan con un profesional médico en sitio, o cuentan con acceso a un proveedor externo



fortalecer las COMUNIDADES locales

45,099 familias mejoraron sus casas a través de Patrimonio Hoy en 2010

97% de nuestras instalaciones cuenta con planes de relaciones comunitarias

Las operaciones de CEMEX forman parte importante de las comunidades: proporcionamos empleos, trabajamos con proveedores locales y contribuimos a través del pago de impuestos y programas de inversión social. Éstos últimos tienen resultados económicos y ambientales positivos, promueven el civismo, hacen crecer el potencial de comunidades y ayudan a construir bienestar de largo plazo. En CEMEX, las relaciones con las comunidades se manejan a nivel país, lo que contribuye a identificar las necesidades específicas de las comunidades y nuestros impactos para implementar programas particulares en cada localidad. El 97% de nuestras operaciones tiene planes de relaciones comunitarias.

ACCESO A MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Uno de los modos más importantes en que CEMEX ayuda a reducir la pobreza global es brindando a clientes de escasos ingresos acceso a materiales y servicios de construcción. Lo logramos creando programas que alinean los valores y objetivos comerciales de nuestro negocio con las necesidades de las comunidades a las que servimos, generando beneficios de largo plazo para todos. Adicionalmente, abogamos por modelos de financiamiento que permitan a los países adoptar planes de desarrollo basados en nuestros programas.

Patrimonio Hoy. Desde 1998, este galardonado programa ha provisto de materiales y servicios de construcción accesibles y US\$169 millones en microfinanciamiento a más de 300,000 familias en cinco países para la construcción o ampliación de sus hogares. Con más de 100 oficinas en América Latina, Patrimonio Hoy promueve el desarrollo económico de las comunidades y crea oportunidades de trabajo, particularmente para mujeres. La mayoría de las personas que vende y administra los créditos de Patrimonio Hoy en las comunidades son mujeres, la mitad de las cuales no tenían experiencia laboral alguna antes de unirse al programa.

ConstruApoyo. Inició en 2005 para ofrecer ayuda humanitaria después de los Huracanes Stan y Wilma en México. El programa ha sido aprovechado desde entonces por su transparencia y eficiencia en otras iniciativas gubernamentales para dar subsidio a programas de vivienda e infraestructura comunitaria. Los gobiernos aportan financiamiento para la construcción o reconstrucción de casas, que CEMEX distribuye en forma de tarjetas de débito para la compra

de materiales de construcción a precios fijos al mismo tiempo que ponemos a disposición de los gobiernos información en línea con los avances y resultados del programa. Al 2010, aproximadamente 28,000 individuos se han beneficiado a través de ConstruApoyo.

Lazos Familiares. Desde 2005, esta iniciativa ha ayudado a comunidades en la construcción y renovación de infraestructura pública, tal como centros de salud, hospitales, orfanatos y escuelas. CEMEX, junto con clientes y distribuidores participantes, donan materiales y asesoría para construcción. Además, trabajando junto con las comunidades, empleados voluntarios contribuyen a terminar los proyectos más eficientemente. Hasta la fecha, se han completado más de 45 proyectos que benefician a más de 33,600 personas.

Mejora tu Calle. Este programa ayuda a las comunidades y gobiernos a unirse para pagar la pavimentación de concreto de calles y aceras. Al combinar contribuciones de la comunidad con fondos de gobierno, la mayoría de los proyectos se completan en tan solo 70 semanas, mucho más rápido que los 10 años que normalmente tardan las comunidades de escasos recursos en finalizar estos proyectos.

Centros Productivos de Autoempleo (CPA). CEMEX se asocia con autoridades municipales y estatales, ONG y comunidades, para establecer centros comunitarios donde pueden trabajar temporalmente familias de escasos recursos en la producción de bloques de concreto y otros productos prefabricados. La mitad de la producción la utilizan para construir, reparar o ampliar sus hogares. Los gobiernos municipales o estatales compran la otra mitad para desarrollar infraestructura. Los ingresos se reinvierten en los centros para hacerlos sostenibles. En 2010, ampliamos el programa a Colombia, donde se le llama Bloqueras Solidarias, mediante una alianza con el Banco Interamericano de Desarrollo.

APOYO A LA EDUCACIÓN Y OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN

En 2010, en colaboración con el Tecnológico de Monterrey, terminamos el centro CEMEX-Tec para el Desarrollo Comunitario Sostenible, programa que busca promover la colaboración entre los sectores público, privado y académico para apoyar el desarrollo comunitario. Adicionalmente, varias de nuestras operaciones han



Participantes en la producción de bloques de concreto en un CPA en México

CEMEX recibe el Premio Mundial de Negocios y Desarrollo

El Premio Mundial de Negocios y Desarrollo es entregado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Cámara Internacional de Comercio, y el Foro Internacional de Líderes de Negocios. En 2010 el Premio reconoció a CEMEX por su contribución a lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio mediante programas que facilitan el desarrollo, incluyendo los Centros Productivos de Autoempleo.

otorgado becas y apoyado cátedras universitarias en las áreas de arquitectura, construcción sustentable y responsabilidad social corporativa.

PROMOCIÓN DEL AUTOEMPLEO Y LAS MICROEMPRESAS

Como parte de nuestros esfuerzos por mejorar las comunidades y promover la autosuficiencia, aportamos recursos y asesoría a individuos motivados para que inicien microempresas. Por ejemplo, en el Centro Comunitario de nuestra planta de cemento en Torreón, México, 20 estudiantes del curso de corte y confección han hecho y vendido más de 3,000 uniformes para los trabajadores de la planta. Adicionalmente, están comenzando a producir uniformes para las escuelas locales y han presentado una solicitud para conseguir un préstamo de un banco de desarrollo del gobierno para seguir creciendo. En Colombia, 80 hombres y mujeres que han participado en nuestros programas educativos se han convertido en nuestros proveedores de servicios ambientales y de mantenimiento, haciendo trabajos en sitios elevados y vendiendo uniformes y ropa de seguridad industrial.

PROMOVIENDO LA CONCIENCIA AMBIENTAL

Invertimos en proyectos de concientización ambiental, conservación, preservación de la biodiversidad y reforestación. En 2010, entre otras iniciativas, participamos en la construcción de un centro interactivo de aprendizaje sobre ecosistemas marinos en Filipinas, organizamos eventos en Reino Unido, Francia, Letonia y Polonia para promover el aprendizaje respecto a especies de aves locales y sus hábitats; y organizamos la competencia de fotografía CEMEX-BirdLife entre nuestros empleados para honrar el Año Internacional de la Biodiversidad.

ALENTANDO A LOS EMPLEADOS A PARTICIPAR COMO VOLUNTARIOS

En 41% de nuestras operaciones tenemos programas de voluntariado y muchos de los programas sociales que apoyamos dependen de ello. Por ejemplo, en el Día del Árbol en México, organizamos brigadas de reforestación en todas nuestras operaciones que cuentan con invernaderos. En 2010, los empleados voluntarios y miembros de las comunidades locales plantaron más de 45,000 árboles y nuestros en México aportaron más de 22,000 horas de voluntariado.



Maquinaria de CEMEX remueve lodo y piedras de una comunidad de hogares tras el huracán Alex.

Atención a desastres naturales

Nuestros programas de atención a desastres naturales proveen ayuda humanitaria y trabajos de reconstrucción de largo plazo. Después del terremoto de enero de 2010, emprendimos acciones para apoyar a nuestros 115 empleados haitianos, sus familias y comunidades. Donamos aproximadamente US\$750,000 a través de aportaciones de empleados y la compañía, utilizamos nuestro buque Marianela para entregar 90 toneladas de ayuda humanitaria y pusimos maquinaria pesada a disposición de los equipos de rescate. CEMEX ha iniciado la construcción de vivienda para sus empleados que quedaron sin casa.

En México, proporcionamos asistencia tras las inundaciones de Oaxaca y Veracruz; un terremoto en Baja California y Sonora; y el Huracán Alex en Nuevo León, Tamaulipas y Coahuila. Tras el Huracán Alex distribuimos 250 toneladas de ayuda humanitaria y facilitamos maquinaria pesada para auxiliar los esfuerzos de limpieza. CEMEX también estableció Centros Productivos de Autoempleo en 10 municipios afectados y donó materiales de construcción, equipo y capacitación para ayudar a las comunidades a reparar sus casas. Más de 7,000 individuos se han beneficiado con estos esfuerzos.

Adicionalmente, hemos ayudado a comunidades en Colombia, Polonia y Hungría, tras severas inundaciones. Mediante el programa Colombia Humanitaria, CEMEX Colombia apoyó al gobierno con la donación de 1,205 toneladas de cemento; además, colectivamente, 192 empleados donaron US\$12,000. En Hungría, CEMEX proporcionó maquinaria para ayudar a drenar el agua y despejar los caminos mientras que voluntarios de CEMEX donaron sus servicios para operar el equipo. CEMEX también ofreció descuentos en materiales de construcción necesarios para los trabajos de recuperación. En Polonia, CEMEX donó materiales para reforzar diques en el área de Dobrzykow y una planta móvil en Varsovia.

relaciones con GRUPOS de INTERÉS clave

83% nivel de compromiso de empleados⁽¹⁾

+600 iniciativas implementadas basadas en recomendaciones de los empleados

Al construir relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros grupos de interés, mejoramos nuestra respuesta a sus necesidades e inquietudes.

FORTALECIENDO EL COMPROMISO DE NUESTROS EMPLEADOS

Solicitamos retroalimentación de nuestros colegas mediante mecanismos que incluyen la Encuesta CEMEX, reuniones con ejecutivos, videoconferencias y sesiones informativas de equipo. Desde 2006, hemos aplicado la Encuesta de Empleados CEMEX que mide el grado de motivación de los empleados por su trabajo, sus supervisores y equipo; y el compromiso de permanecer en la compañía y contribuir a su éxito. En 2010, la encuesta mostró un nivel de compromiso del 83%. Como resultado de la encuesta se implementaron, o están en marcha, 674 iniciativas basadas en recomendaciones de los empleados.

Los empleados reciben oportunidades iguales en CEMEX

Conforme a nuestra Política de Igualdad de Oportunidad de Empleo, CEMEX contrata, desarrolla y promueve a todos los empleados sobre el principio de igualdad de oportunidades. Los procedimientos de contratación de CEMEX buscan candidatos de una diversidad de fuentes: se promueve la publicación de vacantes en nuestro sitio de internet, pedimos referencias a nuestros empleados, contactamos universidades, sitios de internet con bolsas de trabajo y medios sociales.

Dado que las mujeres forman el 13% de la fuerza laboral de CEMEX, hemos implementado iniciativas para motivar a más mujeres a que se unan a la compañía. Más de 30 nacionalidades están representadas en nuestra alta gerencia y aproximadamente el 60% de los puestos de alto nivel de dirección en operaciones significativas de CEMEX son contratados localmente. En 2010, aproximadamente el 54% de los empleados de CEMEX eran miembros de un sindicato independiente o estaban cubiertos por un contrato colectivo de trabajo.

AYUDANDO A TODOS LOS EMPLEADOS A APRENDER, CRECER Y PROGRESAR

En CEMEX, promovemos una cultura de alto desempeño. Para ayudar a nuestros empleados a cumplir este estándar, les proporcionamos experiencia de trabajo, herramientas y orientación que les per-

mitan mejorar sus destrezas técnicas e interactuar efectivamente. CEMEX ofrece una gama de cursos presenciales con instructores y virtuales en línea, y está continuamente desarrollando nuevos cursos. En 2010 desarrollamos un Programa de Capacitación Gerencial que se enfoca en impartir herramientas gerenciales básicas para la colaboración. Además, durante 2010, más de 350 empleados recibieron apoyo para terminar sus carreras y grados universitarios.

Para complementar nuestros esfuerzos de capacitación in situ, hemos desarrollado un vanguardista sistema de gestión del aprendizaje en línea, CEMEX Learning, mediante el cual nuestros empleados pueden diseñar sus propios planes de desarrollo individual. A través de CEMEX Learning aproximadamente 19,000 de nuestros empleados tienen acceso a más de 700 cursos.

La Revisión de Talento de CEMEX es un proceso basado en el diálogo que evalúa el desempeño y potencial del empleado para promover su desarrollo. Participan el supervisor directo del empleado y sus colaterales, así como el líder del área. Más del 20% de nuestros ejecutivos tienen acceso a un sistema formal en línea para registrar evaluaciones, y el 97% de estos empleados, reportó haber recibido retroalimentación en 2010. El resto de nuestros empleados y operadores también reciben evaluaciones de desempeño regularmente con sus gerentes individuales.

Beneficios para atraer y ayudar a retener a los mejores talentos

El paquete de beneficios de CEMEX está diseñado para motivar a los empleados y reconocer su desempeño. Para asegurarnos de que nuestro paquete de beneficios sea adecuado, consideramos la compensación proporcionada por otras compañías, los mercados laborales y datos de encuestas independientes. Siempre cumplimos con las leyes de los países en que operamos, incluyendo, planes de pensiones y prestaciones de salud. De hecho, ofrecemos prestaciones adicionales de salud y seguros a diferentes niveles en más del 90% de nuestras operaciones y prestaciones adicionales de pensiones en aproximadamente el 45% de nuestras operaciones. Además nuestra razón de salarios masculino a femenino es de 1.02, la mínima diferencia se debe a la antigüedad.

El 69% de nuestras operaciones tienen programas de balance entre vida y trabajo, incluyendo la atención a dependientes, cuidado de los hijos, cuidado de los ancianos, sabáticos, permiso para padres de familia, y otras prestaciones de horarios flexibles.

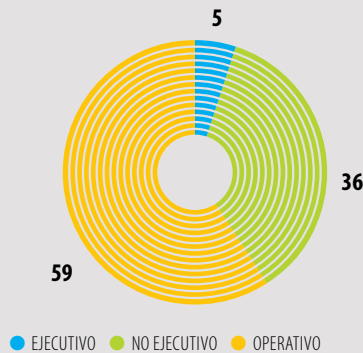
NUESTRA FUERZA DE TRABAJO

A fines de 2010, CEMEX contaba con 46,533 empleados y aproximadamente 14,000 contratistas. Estas cifras reflejan una rotación voluntaria de seis por ciento. Desafortunadamente, también tuvimos una rotación involuntaria del nueve por ciento. La decisión de reajustar personal fue difícil, pero necesaria para asegurar la continuidad de nuestra competitividad. Todos los esfuerzos de reestructuración se realizaron de acuerdo con las leyes laborales locales y contratos de trabajo correspondientes. Cuando algún cambio operativo importante requería un período de notificación, cumplimos con las leyes laborales locales y los contratos colectivos y expedimos notificaciones con un promedio de 30 días de anticipación.

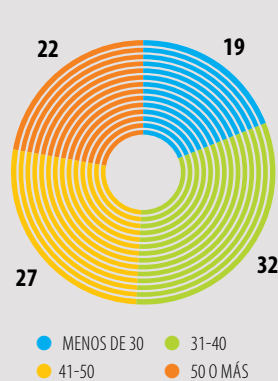
(1) El nivel de compromiso se calcula como promedio de las respuestas a una serie de preguntas. Puede variar de 0 a 100%.

Nuestra fuerza de trabajo

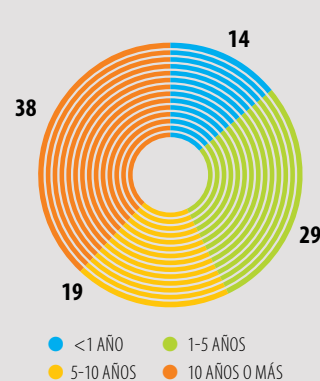
DESGLASE POR NIVEL
porcentaje



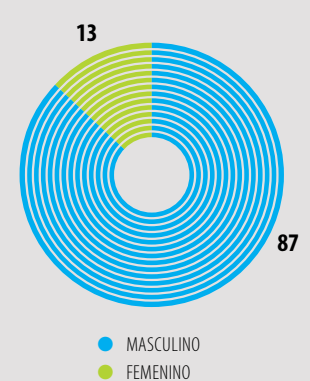
DESGLASE POR EDAD
porcentaje



DESGLASE POR ANTIGÜEDAD
porcentaje



DESGLASE POR GÉNERO
porcentaje



ENFOQUE A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

84% de los países en los que operamos aplican encuestas de satisfacción del cliente con regularidad

La lealtad ocurre por diseño, no se da por casualidad. Por eso, mantenemos un enfoque intenso en cada cliente, ya sea una constructora haciendo un rascacielos o un individuo edificando su primera vivienda. Trabajamos con nuestros clientes para implementar modos efectivos de crear valor para ellos ofreciendo nuevos productos, mecanismos financieros y sociedades con desarrolladores para construir casas para individuos de bajos ingresos. En 2010, el 84% de todos los países en los que operamos aplicaron encuestas de satisfacción del cliente con regularidad, incrementándose con respecto al 78% del año 2009. Esto nos ayuda a entender claramente las necesidades y preferencias de nuestros clientes.

COMPROMETIDOS CON LA SUSTENTABILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTROS

93% de nuestras compras fueron realizadas a proveedores locales o nacionales

84% de las nuestras operaciones cuenta con monitoreo de prácticas ambientales y sociales de proveedores

Creemos que abastecerse localmente es una práctica sustentable. Genera empleos y estimula las economías locales. Además, cuando es factible, apoyamos a pequeños proveedores de todos los lugares donde operamos; de hecho, en 2010 el 93% de nuestras compras fueron hechas a proveedores locales o nacionales.

Reconocemos que nuestra responsabilidad por las prácticas de negocio sustentables se extiende a nuestra cadena de suministro. En 2010, monitoreamos las prácticas ambientales y sociales de nuestros proveedores en el 84% de los países donde estamos pre-

sentes. CEMEX es la única compañía de materiales de construcción que participa en el Grupo Asesor del Pacto Global de las Naciones Unidas sobre Sustentabilidad de la Cadena de Suministros.

Abastecimiento Responsable para un Mundo Mejor

En 2010, CEMEX inició la primera fase de un nuevo programa que sistematizará y ampliará las diversas prácticas de abastecimiento sustentable que se han venido usando desde hace varios años. Conforme avancen las fases del programa, incorporaremos cláusulas relacionadas con temas de sustentabilidad en todas nuestras órdenes de compra basadas en los principios del PGNU. Desarrollaremos también registros en temas sustentables de nuestros proveedores. Los objetivos del programa son:

- informar a todos los empleados y principales proveedores el compromiso de CEMEX por el abastecimiento sustentable
- evaluar las prácticas sustentables de nuestros proveedores
- ayudar a los principales proveedores de CEMEX a adoptar y desarrollar prácticas más sustentables y facultarlos para que nos ayuden a hacer lo mismo
- ampliar las prácticas de abastecimiento sustentable más allá del área de abasto
- fortalecer las líneas de comunicación entre CEMEX y nuestros proveedores

NUESTRAS ALIANZAS

CEMEX mantiene más de 300 alianzas y membrecías con organizaciones globales y locales, incluyendo ONG, asociaciones comerciales, instituciones educativas, y organizaciones intergubernamentales, tales como las Naciones Unidas, incluyendo las siguientes:

BirdLife International, Conservation International (CI), International League of Conservation Photographers (ILCP), International Union for Conservation of Nature (IUCN), Prince of Wales's Corporate Leaders Group on Climate Change, United Nations Environment Program's Sustainable Building and Climate Initiative (SBCI), United Nations Global Compact (UNGC), World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), entre otras.

responsabilidad de sustentabilidad en CEMEX

Dirigimos nuestro negocio con integridad y actuamos como custodios no sólo de los activos de nuestros accionistas, sino también de la salud y bienestar del medio ambiente, de nuestros empleados, las comunidades locales y la sociedad

en general. La responsabilidad de la sustentabilidad en CEMEX inicia en nuestro Consejo de Administración y fluye a través de toda la organización hasta nuestras operaciones locales.

POLÍTICAS CORPORATIVAS Y NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO

Comunicamos nuestras expectativas y establecemos estándares globales mediante diversas políticas que abarcan a toda la compañía, entre las cuales se encuentran nuestro Código de Ética y Conducta, Salud y Seguridad, Medio Ambiente, Biodiversidad, Antisoborno y Antimonopolio.

A través de ETHOS, nuestro sistema de gestión de ética, buscamos elevar la conciencia de los temas de ética y cumplimiento y mejorar e integrar más completamente procedimientos para detectar, manejar y reducir los riesgos de ética y cumplimiento. Este esfuerzo integral de la compañía incluye capacitación para individuos, encuestas para empleados, campañas de comunicación, ETHOS@Plaza (espacio en la Intranet), y el canal para reportes ETHOS*line*.

Los reportes a violaciones de nuestro Código de Ética y Conducta u otras políticas pueden hacerse a través de ETHOS*line* o directamente al Comité de Auditoría, Comité Global de Ética, Departamento Jurídico, comités locales de Ética, departamento local de Recursos Humanos, o supervisores inmediatos.

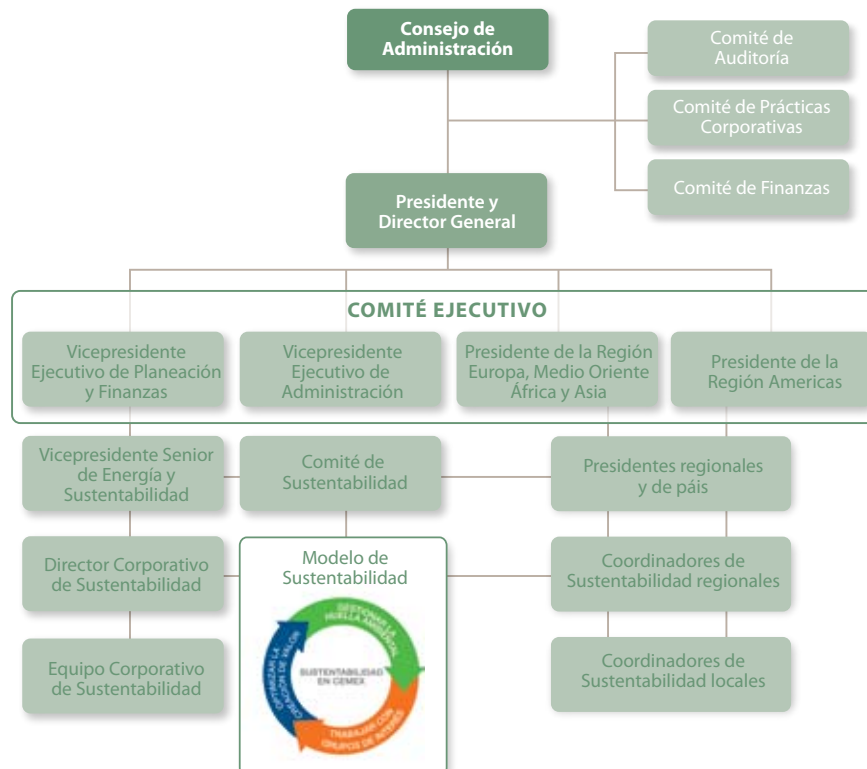
POLÍTICAS PÚBLICAS

CEMEX sigue activamente los desarrollos en las políticas públicas de muchos de los países y regiones en los que opera, y aboga a favor de sus prioridades de negocio y sustentabilidad.

Las prioridades actuales incluyen: protección ambiental, cambio climático, mercados de carbono, construcción sustentable, políticas económicas y modelos de financiamiento que promueven la inversión en infraestructura sustentable.

En 2010, publicamos seis documentos todos disponibles en nuestro sitio corporativo, que explican la postura de CEMEX con respecto a combustibles alternos, captura y almacenamiento de carbono, cambio climático, gestión ambiental y biodiversidad, mecanismos de mercado y construcción sustentable.

Para aprender más respecto a nuestras políticas y posturas visite www.cemex.com/sustainability



PREMIOS y reconocimientos

Nuestro compromiso con la sustentabilidad se refleja en varios de los reconocimientos que hemos recibido alrededor del mundo, incluyendo los siguientes:

World Business and Development Awards (o Premio Mundial de Negocios y Desarrollo) reconoció a CEMEX por sus contribuciones hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio a través de programas que promueven el desarrollo, incluyendo los Centros Productivos de Autoempleo.

Forrester Groundswell Award en la categoría de Administración-Colaboración reconoció a CEMEX por su plataforma Shift. Esta plataforma utiliza redes sociales, wikis, grupos de discusión y otras herramientas de comunicación para promover la colaboración entre empleados de nuestras operaciones para que compartan ideas innovadoras y mejores prácticas.

Premio Big Tick de Business in the Community (BITC) fue otorgado a CEMEX por su programa Patrimonio Hoy en México y Latinoamérica.

Premio Desarrollo Sustentable de la Unión Nacional de Productores de Agregados (UNPG) fue otorgado a CEMEX en Francia por dos de sus canteras.

Premio Medioambiental UNICEM reconoció a CEMEX en Francia por sus esfuerzos de rehabilitación de canteras.

Premio Salud y Seguridad por Cero Accidentes en cuatro de las operaciones de CEMEX en Alemania fue otorgado por la Asociación Alemana de Industria del Cemento (VDZ)

Premio de Índice de Sustentabilidad (Plata) fue otorgado a CEMEX en Letonia por la Asociación de Confederación de Empleados y Unión de Libre Comercio del país.

Premio Clares para la Responsabilidad Social Corporativa otorgado por la Universidad Anáhuac, reconoció a los programas de CEMEX en México

Mejores Prácticas en Responsabilidad Social Corporativa a los Centros Productivos de Autoempleo de CEMEX en México fue otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía

Premio de Seguridad y Premio Cero Accidentes a CEMEX en Filipinas otorgado por Philippine Mine Safety & Environment Association

Premio por aplicación innovadora en concreto autocompactante fue otorgado a CEMEX en Polonia por la Asociación de Productores de Concreto Premezclado

Premio a la Contribución Económica a la Sociedad fue otorgado a CEMEX en España por la Asociación Europea de Agregados

Premio a la Defensa Medioambiental fue otorgado por la Escuela de Negocios ADM a CEMEX en España por su compromiso con el medio ambiente

Premio Internacional de Seguridad fue otorgado por el British Safety Council a CEMEX en Reino Unido por su evaluación de riesgos y sistemas de seguridad en todas sus instalaciones

Premio RoSPA de Salud Ocupacional y Seguridad reconoció a 12 operaciones de CEMEX en Reino Unido, otorgado por el Royal Society for the Protection of Accidents (RoSPA)

Premio William W. Howard C.E.O. Award por gestión medioambiental fue otorgado por el Wildlife Habitat Council (WHC) a CEMEX en Estados Unidos

Socio del Año ENERGY STAR® a CEMEX en Estados Unidos y Certificación ENERGY STAR® a tres plantas en el mismo país por su desempeño superior en energía, otorgado por United States Environmental Protection Agency (EPA)

Premios de Energía y Medio Ambiente de la Industria del Cemento reconoció a dos plantas de CEMEX en Estados Unidos, otorgado por Portland Cement Association and Cement Americas

🔗 Para ver una lista completa de los premios y reconocimientos otorgados a CEMEX en 2010 y años anteriores, visite la sección de Reconocimientos en www.cemex.com/sustentabilidad

www.cemex.com

Agradecemos sus comentarios relacionados con nuestro reporte y desempeño en sustentabilidad.

Por favor, contáctenos a través de sd@cemex.com o:

CEMEX, S.A.B. de C.V.
Comunicación y Asuntos Corporativos
Av. Ricardo Margáin Zozaya 325
San Pedro Garza García, NL
CP 66265 México
Tel: +52 (81) 8888-8888

Por favor considere al medio ambiente antes de imprimir todo o parte de este reporte.

Para preservar recursos naturales, decidimos no imprimir nuestros informes anuales.

